

## Algemene voorwaarden

### Algemene leveringsvoorwaarden v.o.f. Proper

#### Artikel 1. Definities

1. In deze algemene voorwaarden wordt onder de onderstaande begrippen het volgende verstaan:
  - **v.o.f. Proper:** opdrachtnemer, gevestigd te Amsterdam, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 341703620000; de gebruiker van deze algemene leveringsvoorwaarden.
  - **Klant:** de wederpartij van v.o.f. Proper.
  - **Product:** de door v.o.f. Proper tot stand gebrachte meubelstukken en overige artikelen.
  - **Overeenkomst** de overeenkomst van koop/aanneming van werk, waarbij v.o.f. Proper zich verbindt tot het in opdracht van Klant tot stand brengen en leveren van een Product.

#### Artikel 2. Toepasselijkheid

1. Deze algemene leveringsvoorwaarden zijn van toepassing op alle Overeenkomsten tussen v.o.f. Proper en de Klant alsmede op alle offertes en aanbiedingen die uitgegeven zijn door v.o.f. Proper.
2. Aanvullingen op of wijzigingen van deze algemene leveringsvoorwaarden kunnen slechts bindend zijn voor v.o.f. Proper, wanneer deze schriftelijk zijn vastgelegd.
3. Eventuele door de Klant ingebrachte inkoopvoorwaarden of andere voorwaarden worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.
4. Wanneer een bepaling van deze algemene leveringsvoorwaarden nietig mocht blijken of vernietigd wordt, blijven de overige bepalingen volledig van kracht.

#### Artikel 3. Offertes en aanbiedingen, totstandkoming van de Overeenkomst

1. Alle aanbiedingen en offertes van v.o.f. Proper zijn vrijblijvend, behalve wanneer er een termijn voor aanvaarding is vermeld.
2. Wanneer er geen termijn voor aanvaarding is vermeld, vervalt het aanbod in ieder geval na 30 dagen.
3. Wanneer v.o.f. Proper kosten in rekening wenst te brengen voor het uitbrengen van een offerte, brengt zij Klant hier vooraf van op de hoogte.
4. De Overeenkomst komt tot stand wanneer v.o.f. Proper na de aanvaarding van het aanbod door de Klant, deze aanvaarding schriftelijk bevestigt, of indien deze schriftelijke bevestiging uitblijft, wanneer zij start met uitvoering van de Overeenkomst. Het voldoen van de bedongen aanbetaling wordt beschouwd als de aanvaarding van het aanbod van v.o.f. Proper door de Klant.

#### Artikel 4 Annulering

1. De Klant kan de Overeenkomst te allen tijde annuleren. De Klant is in dat geval 15% van de overeengekomen prijs of, indien de prijs wordt vastgesteld op basis van de werkelijk bestede uren en materialen, van de geschatte prijs verschuldigd. Daarnaast is de Klant gehouden tot vergoeding van alle kosten die v.o.f. Proper reeds ten behoeve van de Overeenkomst gemaakt heeft, verminderd met de besparingen die v.o.f. Proper als gevolg van de annulering geniet.

#### Artikel 5. Uitvoering van de Overeenkomst

1. v.o.f. Proper voert de Overeenkomst uit naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de wettelijke voorschriften.
2. v.o.f. Proper heeft het recht voor de uitvoering van de Overeenkomst naar eigen inzicht derden in te schakelen.
3. Wanneer v.o.f. Proper werkzaamheden uitvoert op locatie bij de Klant, draagt de Klant, tenzij anders overeengekomen, zorg voor de beschikbaarheid van de benodigde aansluitingen, energie en hulpwerktuigen. De kosten hiervoor zijn voor rekening van de Klant.
4. Bij plaatsing van het Product door v.o.f. Proper op locatie bij de Klant, is de Klant verantwoordelijk voor door hem of namens hem door derden uitgevoerd voorbereidend werk. Door v.o.f. Proper geleden schade door het niet, of niet juist uitvoeren van deze voorbereidende werkzaamheden komt voor rekening van de Klant.
5. De Klant draagt er zorg voor dat alle informatie en bescheiden waarvan v.o.f. Proper heeft aangegeven dat deze noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst, of waarvan de Klant redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn, tijdig aan v.o.f. Proper ter beschikking staan.
6. De Klant draagt het risico voor schade verband houdende met alle door hem verstrekte of

- voorgescreven ontwerpen, constructies, tekeningen, berekeningen, materialen, hulppersonen, leveranciers, uitvoeringsvoorschriften en door hem goedgekeurde ontwerpen van v.o.f. Proper
7. Onverminderd het in vorige lid van dit artikel gestelde, zal v.o.f. Proper de Klant erop wijzen wanneer de door hem verstrekte of voorgeschreven ontwerpen, constructies, tekeningen, berekeningen, materialen, hulppersonen, leveranciers, of uitvoeringsvoorschriften duidelijk onjuist of ongeschikt zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst.
  8. De uitvoering van de Overeenkomst zal pas door v.o.f. Proper worden ingepland wanneer de Klant de overeengekomen aanbetaling heeft voldaan.

#### **Artikel 6. Wijziging Overeenkomst**

1. Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is de Overeenkomst te wijzigen of aan te vullen, zullen v.o.f. Proper en de Klant hierover in overleg treden.
2. Een wijziging of aanvulling van de Overeenkomst kan het tijdstip van voltooiing van de Overeenkomst beïnvloeden. v.o.f. Proper zal de Klant hiervan op de hoogte brengen. De Klant kan zich in dat geval niet meer beroepen op de oorspronkelijk overeengekomen leveringstermijn.
3. v.o.f. Proper is bevoegd om wanneer het uit de wijziging of aanvulling van de Overeenkomst voortvloeiende meer- of minderwerk financiële consequenties heeft, deze door te berekenen aan de Klant. v.o.f. Proper zal de Klant hiervan vooraf op de hoogte brengen.
4. De verrekening van het meer- of minderwerk zal plaats vinden bij de einddeclaratie.
5. v.o.f. Proper is niet bevoegd kosten voor meerwerk in rekening te brengen wanneer de oorzaak van het meerwerk gelegen is in omstandigheden die v.o.f. Proper te verwijten zijn.
6. v.o.f. Proper is bevoegd kostenverhogende omstandigheden waaraan een wettelijk voorschrift ten grondslag ligt, door te berekenen aan de Klant.
7. Indien zich na het sluiten van de Overeenkomst prijsstijgingen voordoen in de voor de uitvoering van de Overeenkomst noodzakelijke grondstoffen, is v.o.f. Proper bevoegd deze prijsstijgingen door te berekenen aan de Klant. De Klant die niet handelt in uitoefening van beroep of bedrijf is in dat geval bevoegd de Overeenkomst kosteloos te annuleren.

#### **Artikel 7. Leveringstermijn en voltooiing van de Overeenkomst**

1. v.o.f. Proper zal zich inspannen de voltooiing van de Overeenkomst binnen de opgegeven leveringstermijnen te realiseren. Tenzij anders is overeengekomen zijn de opgegeven leveringstermijnen slechts indicatief van aard en kunnen zij derhalve nimmer als een fatale termijn beschouwd worden. Bij overschrijding van een leveringstermijn dient de Klant derhalve v.o.f. Proper schriftelijke in gebreke te stellen en daarbij v.o.f. Proper een redelijke termijn te gunnen de Overeenkomst alsnog na te komen.
2. Bij overschrijding, of dreiging van overschrijding van een leveringstermijn zal v.o.f. Proper in overleg treden met de Klant.
3. Wanneer v.o.f. Proper zorg draagt voor de plaatsing van het Product op locatie bij de Klant, brengt zij de Klant schriftelijk of mondeling op de hoogte van de voltooiing hiervan. De Klant wordt geacht het resultaat van de Overeenkomst te hebben aanvaard wanneer hij dat aan v.o.f. Proper verklaart, of indien een dergelijke verklaring achterwege blijft, hij niet binnen 3 dagen na de kennisgeving van v.o.f. Proper dat uitvoering van de Overeenkomst voltooid is, schriftelijk van het tegendeel doet blijken.
4. Het risico voor het Product gaat over op de Klant bij aflevering. Wanneer v.o.f. Proper zorg draagt voor plaatsing van het Product op locatie bij de Klant, gaat het risico voor het Product over door de aanvaarding van de resultaten van de Overeenkomst ingevolge het derde lid van dit artikel.
5. Wanneer de Klant om welke reden dan ook het Product niet op de opgegeven leverdatum in ontvangst wil of kan nemen, is v.o.f. Proper bevoegd de extra kosten, waaronder de kosten voor de opslag van het Product, die zij in verband hiermee moet maken aan de Klant in rekening te brengen.

#### **Artikel 8. Prijzen en betaling**

1. Alle door v.o.f. Proper in offertes, aanbiedingen of Overeenkomsten vermelde prijzen zijn exclusief BTW, tenzij anders aangegeven.
2. v.o.f. Proper en de Klant kunnen een vaste aanneemsom overeenkomen.
3. v.o.f. Proper en de Klant kunnen overeenkomen de prijs achteraf op basis van de werkelijke bestede uren en materialen vast te stellen. v.o.f. Proper brengt in dit geval de Klant vooraf op de hoogte van het te hanteren uurtarief, het geschatte aantal uren en de geschatte materiaalkosten.
4. Tenzij anders is overeengekomen, zal v.o.f. Proper 60% van de overeengekomen prijs of de

geschatte prijs als aanbetaling in rekening brengen. De resterende gedeelte van de prijs zal na voltooiing van de Overeenkomst in een einddeclaratie in rekening worden gebracht.

5. Tenzij anders is overeengekomen, dient de door v.o.f. Proper bedongen aanbetaling voor de aanvang van de uitvoering van de Overeenkomst plaats te vinden en betaling van de einddeclaraties binnen 14 dagen na verzending. Bezwaren tegen de hoogte van de declaratie schorten de betalingsverplichting niet op.
6. Indien de Klant niet binnen de in het vorige lid bepaalde termijnen aan zijn betalingsverplichting heeft voldaan is hij door het enkele verloop van die termijn in verzuim, zonder dat een nadere ingebrekestelling is vereist. De Klant is vanaf dat moment een rente verschuldigd van 1,5% per maand over de openstaande vorderingen. Daarnaast is de Klant verplicht tot vergoeding van de door v.o.f. Proper gemaakte redelijke, zowel gerechtelijk als buitengerechtelijke kosten voor invordering.

#### **Artikel 9. Garantie**

1. v.o.f. Proper verplicht zich gebreken aan materialen, constructie of installatie van het Product die zich binnen 12 maanden na (op)levering openbaren, op haar kosten te herstellen.
2. Deze verplichting vervalt wanneer:
  - het gebrek bij (op)levering van het Product reeds waarneembaar aanwezig was en de Klant op dat moment geen herstel bedongen heeft;
  - het gebrek het gevolg is van onjuist gebruik of onvoldoende onderhoud door de Klant;
  - zonder toestemming van v.o.f. Proper, door of in opdracht van de Klant wijzigingen of reparaties zijn uitgevoerd aan het Product;
  - het gebrek het gevolg is van normale slijtage;
  - het gebrek volgens de Overeenkomst of de overige bepalingen van deze algemene leveringsvoorwaarden voor rekening van de Klant komt;
  - de Klant v.o.f. Proper onvoldoende in de gelegenheid stelt het gebrek te verhelpen.
3. Om aanspraak te kunnen maken op herstel dient de Klant v.o.f. Proper zo snel mogelijk, maar in ieder geval binnen twee maanden schriftelijke op de hoogte te brengen van het geconstateerde gebrek.
4. Wanneer een Product wordt samengesteld uit verschillende delen massief hout of multiplex kan er een kleurverschil bestaan tussen deze verschillende delen. Dergelijke verschillen kunnen niet aangemerkt worden als een gebrek aan het Product en geeft de Klant derhalve niet het recht herstel, vervanging of schadevergoeding te vorderen, of de Overeenkomst te ontbinden.
5. De door v.o.f. Proper gepresenteerde monsters en stalen waarop de Klant zijn keuze voor de te gebruiken materialen kan baseren, kunnen binnen redelijke grenzen uiterlijk afwijken van de in het Product gebruikte materialen. Dergelijke afwijkingen kunnen niet aangemerkt worden als een gebrek aan het Product en geeft de Klant derhalve niet het recht herstel, vervanging of schadevergoeding te vorderen, of de Overeenkomst te ontbinden.
6. Hout is een natuurproduct. De gevolgen voor het Product van de aan het hout inherente eigenschappen, zoals uitzetten, krimpen en krom trekken, kunnen, behalve wanneer zij overmatig zijn, niet aangemerkt worden als een gebrek aan het Product en geeft de Klant derhalve niet het recht herstel, vervanging of schadevergoeding te vorderen, of de Overeenkomst te ontbinden.
7. Het in dit artikel gestelde laat de overige rechten van een Klant die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, onverlet.

#### **Artikel 10. Aansprakelijkheid**

1. v.o.f. Proper is, behalve de nakoming van de in artikel 9 van deze algemene leveringsvoorwaarden beschreven verplichting, nimmer gehouden tot vergoeding van enige directe of indirecte schade, voortvloeiende uit of ontstaan door gebreken aan het Product, het niet, niet tijdig of niet juist functioneren van het Product of enige andere tekortkoming in de uitvoering van de Overeenkomst.
2. Wanneer v.o.f. Proper ondanks het in het eerste lid van dit artikel gestelde aansprakelijk mocht blijken te zijn voor enige schade aan de zijde van de Klant, dan is deze aansprakelijkheid te allen tijde beperkt tot éénmaal de factuurwaarde van de Overeenkomst waar de schade mee samenhangt.
3. De leden 1 en 2 van dit artikel zijn niet van toepassing wanneer de schade het gevolg is van opzet of grove schuld van v.o.f. Proper.
4. Wanneer de Klant niet handelt in uitoefening van beroep of bedrijf zijn de leden 1 en 2 van dit artikel niet van toepassing in het geval van aansprakelijkheid van v.o.f. Proper op grond van afdeling 6.3.3. van het Burgerlijk Wetboek.

#### **Artikel 11. Overmacht**

1. Wanneer blijkt dat de uitvoering van een Overeenkomst voor v.o.f. Proper ten gevolge van overmacht bezwaarlijk of onmogelijk wordt, is v.o.f. Proper gerechtigd de Overeenkomst, voor zover

deze nog niet is uitgevoerd, zonder tot vergoeding van enige schade gehouden te zijn, door middel van een schriftelijke verklaring te ontbinden. v.o.f. Proper brengt de Klant op de hoogte van de omstandigheden die de verdere uitvoering bezwaarlijk of onmogelijk maken.

2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop v.o.f. Proper geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor zij niet in staat is de verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van v.o.f. Proper worden daaronder begrepen.

#### **Artikel 12. Intellectueel eigendom**

1. De rechten van intellectuele eigendommen op het Product en alle documenten zoals tekeningen, afbeeldingen, technische beschrijvingen en ontwerpen die in het kader van een aanbieding, offerte of de Overeenkomst tot stand zijn gebracht berusten bij v.o.f. Proper. Het is de Klant niet toegestaan, zonder schriftelijke toestemming van v.o.f. Proper het Product te verveelvoudigen of de documenten te verveelvoudigen, openbaar te maken of aan derden te verstrekken.
2. Wanneer een aanbieding of offerte niet tot een Overeenkomst leidt, dient de Klant alle tot die aanbieding of offerte behorende documenten op eerste verzoek van v.o.f. Proper retour te zenden of te vernietigen.

#### **Artikel 13. Zekerheid en eigendomsvoorbehoud**

1. Wanneer na het sluiten van de Overeenkomst v.o.f. Proper er redelijkerwijs niet op kan vertrouwen dat de Klant zijn betalingsverplichting zal nakomen, kan zij zekerheid bedingen. v.o.f. Proper is, zolang de zekerheidstelling uitblijft, bevoegd de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten of de Overeenkomst te ontbinden.
2. Het eigendom van het Product en de overige geleverde materialen gaat pas over op de Klant, wanneer hij al hetgeen op grond van enige overeenkomst met v.o.f. Proper verschuldigd is, heeft voldaan.
3. De Klant is gehouden tot een zorgvuldige behandeling van het Product en de overige geleverde materialen en heeft niet het recht deze te bezwaren of te verpanden, zolang hij niet volledig aan zijn verplichtingen jegens v.o.f. Proper heeft voldaan.

#### **Artikel 14. Ontbinding, opschorting**

1. v.o.f. Proper is bevoegd de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten of de Overeenkomst te ontbinden, indien:
  - de Klant in staat van faillissement is verklaard of surséance van betaling is verleend;
  - de Klant de verplichtingen uit de Overeenkomst niet of niet volledig nakomt;
  - na het sluiten van de Overeenkomst v.o.f. Proper ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de Klant zijn verplichtingen niet zal nakomen.
2. Indien de Overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van v.o.f. Proper op de Klant onmiddellijk opeisbaar. Indien v.o.f. Proper de uitvoering van de Overeenkomst opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en Overeenkomst.

#### **Artikel 15. Toepasselijk recht en geschillen**

1. Op elke Overeenkomst tussen v.o.f. Proper en de Klant is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen tussen v.o.f. Proper en de Klant zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter in Nederland.